

А. Александрова, А. Колесник, М. Якимович

МЕТОДИКА МОНИТОРИНГА РЕЗУЛЬТАТИВНОСТИ УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ НА МУНИЦИПАЛЬНОМ УРОВНЕ¹

Настоящая методика разработана с целью содействия муниципальным образованиям в организации мониторинга системы оказания медицинских услуг. Регулярный сбор данных о деятельности системы здравоохранения призван обеспечивать муниципальные органы управления здравоохранением информацией о качестве медицинских

услуг, а также их социальной и экономической эффективности. В работе рассматриваются различные подходы к разработке индикаторов результативности услуг здравоохранения, сбору данных, планированию обследований производителей и потребителей медицинских услуг и оценке качества в сфере здравоохранения. Применение

единой формализованной методологии сбора показателей функционирования муниципальной системы здравоохранения позволяет создать единую информационную базу, которая может использоваться при принятии управленческих решений, оценке эффективности реализуемых в отрасли программ и проведении различных исследований.

ВВЕДЕНИЕ

Настоящая методика содержит в себе описание методологии и основных моделей, на которых основывается система мониторинга и оценки в здравоохранении. В методике рассмотрены различные подходы к сбору информации, проведению обследований поставщиков и потребителей медицинских услуг, построению индикаторов и оценке результативности медицинских услуг.

Предлагаемая методика призвана содействовать органам местного самоуправления в ходе разработки системы сбора информации о ключевых показателях деятельности системы здравоохранения и оценке социальной и экономической эффективности медицинских услуг. Проведение регулярного мониторинга услуг здравоохранения позволяет создать информационную базу, которая может использоваться муниципальными органами управления здравоохранением для оптимизации своей деятельности, выявления областей неэффективного использования обществен-

ных средств и своевременного устранения выявленных недостатков. Единая система муниципальной статистики может также служить для информирования населения об эффективности проводимой политики в сфере здравоохранения.

Использование настоящей методики позволяет проводить оценку результативности услуг на основании ряда индикаторов, отражающих медицинскую, социальную и экономическую составляющую медицинской помощи.

В работе рассматриваются следующие основные вопросы:

- определение целей и задач мониторинга;
- разработка логической схемы мониторинга;
- формулировка и выбор подходящих индикаторов;
- выбор источников и методов сбора данных;
- составление плана мониторинга и оценки;
- использование полученных результатов при оценке результативности медицинских услуг.

В разделе 1 обсуждаются вопросы введения системы мониторинга услуг здравоохранения с точки зрения определения ключевых индикаторов, их отслеживания с течением времени и по территориальной распространенности и выявления происходящих изменений. Подробно рассматриваются вопросы планирования системы мониторинга.

В разделе 2 рассматриваются основные инструменты и источники данных мониторинга. Приводится обзор основных методов, применяемых при сборе информации. Обсуждаются вопросы планирования целевых групп для исследования поставщиков и потребителей медицинских услуг.

Раздел 3 посвящен вопросам оценки эффективности и качества медицинских услуг, там же представлены методы мониторинга экономической эффективности.

В разделе 4 рассмотрены вопросы совершенствования механизмов мониторинга и оценки результативности услуг здравоохранения.

РАЗДЕЛ 1. ВНЕДРЕНИЕ СИСТЕМЫ МОНИТОРИНГА УСЛУГ ЗДРАВООХРАНЕНИЯ

Мониторинг результативности услуг здравоохранения представ-

ляет собой периодический процесс сбора информации с целью определения того, насколько эф-

фективно реализуются программы оказания медицинской помощи на различных уровнях, какие при этом происходят изменения и какие издержки сопряжены с указанными процессами. Мониторинг

¹ Материал подготовлен в 2005 году при поддержке Агентства

США по международному развитию (USAID).