



РАЗВИТИЕ ГОРОДОВ: ИТОГИ ЭКСПО-2010 – ВЗГЛЯД ИЗ РОССИИ¹

Национальный доклад

Глава 3 Информационно-коммуникативные технологии и развитие городов: тенденции, проблемы и решения

3.1. ИКТ как инструмент развития городов

В 2000-е годы информационно-коммуникационные технологии (ИКТ) зарекомендовали себя как одно из наиболее эффективных средств решения городских проблем. Причина не только в том, что ИКТ в большинстве случаев вне конкуренции по соотношению «цена – эффективность».

Ежегодные потери ресурсов (пищи, воды и энергии), по данным Мохаммеда Аль-Сувайеда, главы национальной RSJD-организации Саудовской Аравии, составляют 15 трлн. долларов, или 28% всемирного ВВП. За счет глобальной оптимизации ресурсов почти четверти этих потерь (4 трлн. долларов) можно избежать, если внедрить правильные процессы и специальные ИТ-инструменты. Между тем в городских хозяйствах, а тем более на более высоком уровне, в масштабах региона или края, соответствующие ИКТ представлены довольно скудно. При том, что частный бизнес уже «распробовал» привлекательность ИТ-систем учета и управления (ERP) и бизнес-аналитики (BI) для планирования, логистики и утилизации ресурсов, что дает наиболее ощутимый эффект в территориально-распределенных коммерческих холдингах.

Подсчитано, что создание умных энергораспределительных сетей в России позволит уменьшить потери электроэнергии на 25%. А, скажем,

телемедицина, по данным Института медико-биологических проблем, позволяет сэкономить до 40% затрат на здравоохранение (помимо оказания медпомощи на расстоянии, это могут быть такие простые вещи, как запись к врачам, подготовка к госпитализации и т. п.). Огромное влияние ИТ на качество управления транспортными сетями: эксплуатация интеллектуальных транспортных систем за рубежом доказала, что они повышают пропускную способность дорог на 15-50%, уменьшают аварийность на 20-40%, а количество нарушений ПДД – в полтора-два раза.

Наделение интеллектом с помощью ИТ городских трасс и систем мониторинга, коммунальных хозяйств и электронных правительств, телемедицина и удаленное образование позволяют без капиталовложений в строительство сооружений сделать мощный рывок вперед, что в итоге приведет к повышению качества жизни граждан. Город с развитым ИКТ превращается в своего рода интерфейс – выступает постоянным посредником человека для общения, доступа к услугам и товарам. Умная городская среда становится более дружелюбной человеку.

3.2 Тенденции в развитии информационно-коммуникационных технологий, влияющие на развитие городов

Сегодня можно зафиксировать пять важнейших трендов, способных уже в недалеком будущем серьезно изменить облик городов и имеющих отношение к ИКТ:

1. Удаленный доступ ко всем видам сервисов и услуг.
2. «Умная» городская инфраструктура.
3. Внедрение ИКТ-решений для обеспечения общественной и информационной безопасности.

¹ Продолжение. Начало см. в №10, 11 2010 г.