

- 06

**Алиментщики отдадут долги взрослым детям**  
Поправки в Семейный кодекс ужесточат правила взыскания со злостных неплательщиков
- 10

**«Став актером, я увидел свет в конце тоннеля»**  
Легенда Голливуда Сэмюэл Л. Джексон — о новом Конге, битве со львом, любви к театру и о коллегах
- 12

**«За сборную я уже вряд ли сыграю»**  
Лучший бомбардир в истории отечественного футбола Александр Кержаков — о своей профессиональной карьере, роли в «Зените» и в национальной команде

КРЕДИТОВАНИЕ

1,8 триллиона рублей процентов

Столько россияне заплатили банкам в прошлом году

Алина Евстигнеева

Россияне заплатили банкам в прошлом году 1,8 триллиона рублей процентов за пользование кредитами, следует из данных Центробанка. Это 2 процента ВВП страны, две трети от бюджетного дефицита, почти вдвое больше госпрограммы заимствований и трат государства на ЖКХ. Несмотря на значительное снижение ставок по кредитам в прошлом году, население не стало платить банкам меньше. Вероятно, эта тенденция сохранится и в этом году.

В 2015-м физлица также уплатили банкам 1,8 трлн рублей процентов, хотя условия кредитования в тот год были гораздо жестче. Центробанк в конце 2014-го резко повысил ключевую ставку до 17%, что привело к общему удорожанию кредитов в стране. Кроме того, банкиры серьезно ужесточили требования к заемщикам. Со смягчением денежно-кредитной политики ставки начали снижаться.

Если в начале 2015 года средние ставки по кредитам физическим лицам были на уровне 30% (на срок один-три года), то к концу прошлого года этот показатель снизился до 18%. Несмотря на ощутимое удешевление ссуд, платежи россиян банкам остались на прежнем уровне. А в этом году они могут и вовсе увеличиться из-за роста кредитования, не исключают эксперты.

Опрошенные «Известиями» эксперты называют пять причин, из-за которых расходы на обслуживание долга в ближайшем будущем не снизятся: рефинансирование прошлых ссуд, валютный фактор, возобновление интереса россиян к покупкам подешевевшей техники в кредит, рост ипотеки и отложенный эффект позитивных изменений в экономике.

08 →



Несмотря на ощутимое удешевление ссуд, платежи россиян банкам остались на прежнем уровне | Алексей Майшев | «Известия»

НОВОСТИ

Россия и Турция восстановили доверительные отношения

C.02

Законотворчество вышло в соцсети

C.02

Минэкономразвития изменит порядок контроля госзакупок

C.03

Россия получит «Цифровой кодекс»

C.03

Кабул просит Москву вложиться в 124 объекта

C.04

Треть россиян страдают аэрофобией

C.06

Страсти Христовы в Московском Кремле

C.10

ИНТЕРВЬЮ

«Крым — это историческая часть России»

Член палаты лордов пэр Ричард Бэлф — о взаимоотношениях Лондона и Москвы и необходимости ослабить антироссийские санкции

C. 04



МЕДИЦИНА

Нестандартное лечение



Права пациентов нарушают и в государственных, и в частных клиниках | ТАСС | Кирилл Кухмарь

Наталья Беришвили

Росздравнадзор выявил нарушения прав граждан в сфере охраны здоровья практически в половине из проверенных в 2016 году медучреждений. В большинстве из них отмечаются низкая доступность медпомощи и нарушение прав пациентов на бесплатные услуги. А за несоблюдение стандартов медицинской помощи ведомство составило на треть больше протоколов об административном правонарушении, чем годом ранее. По мнению экспертов, выявленные нарушения и увеличение штрафов свидетельствуют о снижении качества медицинской помощи. Что обусловлено дефицитом участковых врачей и недофинансированием здравоохранения.

Федеральная служба по надзору в сфере здравоохранения подвела

итоги контроля качества и безопасности медицинской деятельности. За 2016 год ведомство провело 8362 проверки в государственных, муниципальных и частных медицинских организациях. Нарушения прав граждан были выявлены в 44,7% от числа проверенных поликлиник, больниц и медицинских центров. Больше всего претензий у экспертов Росздравнадзора оказалось к низкой доступности и качеству медицинской помощи (2029 случаев).

Заведующий кафедрой управления и экономики здравоохранения ВШЭ, профессор Сергей Шишкин рассказал «Известиям», что одна из главных причин, негативно влияющих на качество медицинской помощи, — нехватка специалистов первичной медико-санитарной помощи (участковых терапевтов и педиатров).

06 →

ЖКХ

Коммунальщиков обяжут платить за отсутствие воды

Роман Крецул

Союз потребителей России предлагает наказывать рублем управляющие компании, операторов телефонной связи и интернет-провайдеров за каждый час неоказания услуги. Как сообщил «Известиям» директор Института социальной политики, сопредседатель союза Анатолий Голов, с этой инициативой он выступит 16 марта на парламентских слушаниях, приуроченных к Всемирному дню защиты прав потребителей.

— По закону «О защите прав потребителей» за каждый час просрочки оказания услуги потребителю должны платить 3% от ее стоимости. Например, 3% от стоимости авиабилета, если речь идет о задержках рейсов. Однако на поставщиков непрерывных услуг — жилищно-коммунальных, телефонной связи, интернета — эта норма фактически не распространяется, — сказал Анатолий Голов. — Например, у вас нет воды. По правилам оказания коммунальных услуг 24 часа в месяц вам вообще можно не поставлять воду. При этом вы все равно будете платить за нее. Если этот лимит превышен, то за каждый час неоказания услуги потребителю должны возвращать 0,15% от месячной стоимости. Получается совсем незначительная сумма, и это не штраф. По сути, это просто снятие платы за период, когда не было воды.

Фактически управляющие компании и другие поставщики услуг не несут никакой ответственности перед потребителями.



Сейчас управляющие компании и другие поставщики услуг не несут должной ответственности перед потребителями | РИА Новости | Константин Чалабов

— Есть нормативы: сколько времени разрешается не подавать горячую или холодную воду, — сказал «Известиям» председатель комиссии Общественной палаты по развитию социальной инфраструктуры, местного самоуправления и ЖКХ Игорь Шпектор. — Если людей передержали в условиях, непригодных к нормальному жизненному обиходу, то управляющая компания должна делать перерасчет. Правда, они делают это очень редко. А потребитель имеет право выставить штрафные санкции управляющей компании, но этого в большинстве случаев тоже не происходит. Как правило, люди просто не знают, что они могут требовать.

В Союзе потребителей считают, что законодателям следует четко прописать

норму, по которой за каждый час отсутствия воды, тепла или интернет-соединения поставщик услуги должен платить неустойку в размере 3% от месячной стоимости.

03 →

ОФИЦИАЛЬНЫЕ КУРСЫ ЦБ РОССИИ НА 13.03.2017

ДОЛЛАР США 59,2174 ▲

ЕВРО 62,7408 ▲

АНГЛИЙСКИЙ ФУНТ 72,0143 ▲

КИТАЙСКИЙ ЮАНЬ 8,5625 ▲

ЯПОНСКАЯ ИЕНА 0,5130 ▲

ШВЕЙЦАРСКИЙ ФРАНК 58,5384 ▲

УКРАИНСКАЯ ГРИВНА 2,2096 ▲

КАНАДСКИЙ ДОЛЛАР 43,8485 ▲