

## МОДЕЛЬНЫЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ПРАВОВОЙ АКТ О ТРЕБОВАНИЯХ К КАЧЕСТВУ МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ

АДМИНИСТРАЦИЯ \_\_\_\_\_

(наименование муниципального образования)

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

#### О требованиях к качеству муниципальных услуг

В целях повышения эффективности управления бюджетными средствами, внедрения методов бюджетного планирования, ориентированного на результат, более полного и качественного предоставления муниципальных услуг населению

##### постановляю:

##### 1. Утвердить:

Положение о требованиях к качеству муниципальных услуг согласно приложению №1.

Положение о порядке проведения оценки соответствия качества муниципальных услуг, оказываемых за счет средств бюджета \_\_\_\_\_ (наименование муниципального образования), установленным требованиям согласно приложению №2.

2. Отраслевым структурным подразделениям местной администрации в срок до \_\_\_\_\_ года разработать и утвердить требования к качеству оказания

муниципальных услуг, осуществлять мониторинг соответствия качества оказываемых муниципальных услуг утвержденным требованиям.

3. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

4. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на \_\_\_\_\_.

Глава администрации  
муниципального образования

#### Приложение №1

к \_\_\_\_\_ (наименование муниципального правового акта)

от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

#### Положение о требованиях к качеству муниципальных услуг

1. Настоящее Положение устанавливает основные требования к качеству муниципальных услуг (работ), оказываемых физическим и (или) юридическим лицам (выполняемых) муниципальными учреждениями и иными юридическими лицами за счет средств \_\_\_\_\_ (наименование муниципального образования) (далее соответственно – требования к качеству, потребители, муниципальные услуги).

2. Требования к качеству включают:

- требования к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги;
- требования к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги;
- требования к обеспечению доступности потребителям муниципальной услуги;
- требования к информационному обеспечению потребителей муниципальной услуги;

• требования к организации учета мнения потребителей муниципальной услуги;

• иные требования, существенно необходимые для предоставления муниципальной услуги.

3. Конкретный состав требований к качеству муниципальных услуг в зависимости от их содержания устанавливается с учетом мнения получателей, в том числе потенциальных, муниципальных услуг и должен содержать:

а) в составе требований к материально-техническому обеспечению оказания муниципальной услуги – требования к:

- зданиям и прилегающей территории;
- помещениям;
- обеспеченности мебелью и оборудованием;
- обеспеченности мягким инвентарем;
- обеспеченности иным имуществом, необходимым для оказания муниципальной услуги;

б) в составе требований к уровню кадрового обеспечения оказания муниципальной услуги – требования к:

- численности персонала, непосредственно участвующего в оказании муниципальной услуги, в том числе в соотношении с численностью потребителей муниципальной услуги, численности административно-хозяйственного персонала;
- уровню квалификации персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги;
- периодичности проведения мероприятий по повышению квалификации персонала, участвующего в оказании муниципальной услуги;
- иные требования, связанные с персоналом, участвующим в оказании муниципальной услуги;

в) в составе требований к обеспечению доступности потребителям муниципальной услуги – требования к: