

# “ИНТРА-ЛОР”

Аппарат для промывки  
в оториноларингологии

trima®  
на правах  
рекламы



Аппарат предназначен для терапевтического воздействия раствором лекарственного препарата как изолированно, так и в сочетании с К - и Ф - лазерным воздействием на поражённые ткани ЛОР - органов (лакуны миндалин, наружный слуховой проход, носовая полость и т.п.).

## ОСОБЕННОСТИ АППАРАТА

- Подача пульсирующей струи раствора с возможностью изменения частоты пульсаций (лучшая промывка).
- Возможность сочетания струйной промывки с облучением красным и фиолетовым лазером.
- Подогреваемый раствор.
- Автоматическое слежение за рабочей температурой раствора и его уровнем в емкости.

## Три режима работы

- промывка (пульсир. струя)
- лазерное воздействие (2 вида лазеров)
- сочетание обоих воздействий

## Два вида рабочих инструментов:

- для промывания ушной полости и лакун миндалин;
- для сочетанного или раздельного воздействия струей и лазером

Разработчик и изготовитель

**ООО “ТРИМА”**

410033, г. Саратов, ул. Панфилова, 1.  
Тел./факс: (8452) 450-215, 450-246, 340-011  
trima@overta.ru www.trima.ru

Реклама

## Новое поколение физиотерапевтических аппаратов

Лазмик, Лазмик-ВЛОК, Матрикс-Уролог, Матрикс-ВМ и др.  
для медицины и косметологии:  
лазерный свет, лазерное УФЛОК и ВЛОК, КВЧ, вакуум и пр.

- |                               |                       |
|-------------------------------|-----------------------|
| ■ акушерство и гинекология    | ■ оториноларингология |
| ■ андрология и урология       | ■ офтальмология       |
| ■ дерматология и косметология | ■ педиатрия           |
| ■ кардиология                 | ■ стоматология        |
| ■ неврология                  | ■ физиотерапия        |
|                               | ■ и др. ...           |



Научно-исследовательский центр «Матрикс»



Основной офис: 123056, Москва, ул. Грузинский Вал, д. 26, стр. 2  
Тел./факс: (499) 250-5544, 250-5150, 251-8947  
http://www.matrixmed.ru/ Заказ оборудования: 2505150@mail.ru

Реклама

ISSN 1681-3456



# ФИЗИОТЕРАПИЯ БАЛЬНЕОЛОГИЯ РЕАБИЛИТАЦИЯ

RUSSIAN JOURNAL OF PHYSIOTHERAPY, BALNEOLOGY  
AND REHABILITATION

Только для подписчиков журнала!

Обучающий курс «Стабилометрия  
и биологическая обратная связь  
по опорной реакции» в 2015 году.

www.medlit.ru



ИЗДАТЕЛЬСТВО “МЕДИЦИНА”

Том 14  
Volume 14

6

2015



Уважаемые Коллеги!

В новом, 2016 году, продолжает работу рубрика “Университет реабилитации” (ведущий – О.В. Кубряк). Дистанционный журнальный курс 2016 года “Управление комплексной реабилитацией при головокружениях” подготовлен с участием компетентных специалистов этого направления - занятия будут вести: **М.В. Тардов**, д-р мед. наук, ведущий научный сотрудник ГБУЗ «Научно-исследовательский клинический института оториноларингологии им. Л.И. Свержевского»; **А.Л. Гусева**, канд.мед.наук., доцент кафедры оториноларингологии РНИМУ им. Н.И. Пирогова; **А.С. Котов**, д-р мед.наук, профессор кафедры неврологии ФУВ ГБУЗ МО МОНИКИ имени М.Ф.Владимирского; **Е.В. Байбакова**, канд. мед. наук, руководитель отдела сурдологии и патологии внутреннего уха ГБУЗ «Научно-исследовательский клинический института оториноларингологии им.Л.И.Свержевского»; **М.А. Ерёмушкин**, д-р мед.наук., заведующий отделением ЛФК и мануальной медицины ФГБУ РНЦ МРиК МЗ РФ, профессор кафедры «Травматологии, ортопедии и реабилитации» РМАПО, Президент НП «Национальная Федерация массажистов»; **О.В.Кубряк**, канд. биол. наук, старший научный сотрудник НИИ нормальной физиологии им. П.К. Анохина.

По окончании выдаются дипломы от Федерального государственного бюджетного учреждения «Российский научный центр медицинской реабилитации и курортологии» Минздрава России. Форма - заочная. Материалы семинаров и вопросы будут публиковаться в журнале «Физиотерапия, бальнеология и реабилитация» издательства «Медицина». Для участия в образовательном курсе необходимо иметь подписку на комплект печатных или электронных номеров журнала на 2016 год.

Подготовлено при поддержке НИИ нормальной физиологии им. П.К. Анохина, Исследовательского центра МЕРА и организаций авторов лекций

Таблица 3

Показатели стабилотрии до начала и после курса лечения			
Проба Ромберга	Период	S, мм²	A, Дж
Фаза «открытые глаза»	До лечения	170	11,5
	После лечения	153	6,55
Фаза «закрытые глаза»	До лечения	128	25,4
	После лечения	73	2,93

нет. В позе Ромберга пошатывается. Пальценосовую и пяточно-коленную пробы выполняет удовлетворительно. Ходит самостоятельно без опоры в пределах отделения, но для выхода на улицу требуется поддержка (табл. 2 и 3). Таким образом, на фоне реабилитационных мероприятий у пациента 72 лет отмечено улучшение показателей, свидетельствующих о регрессе головокружения и координаторных расстройств, а также повышение стабильности позы. На сайте нашего курса [www.stabilograf.ru](http://www.stabilograf.ru) приведены условия участия в текущем курсе (возможно принять участие вплоть до окончания 2015 г. в случае приобретения электронных вариантов журнала в системе РИИЦ), доступные ссылки на рекомендуемые видеоматериалы, полнотекстовые методические пособия, статьи и другая актуальная информация. Не забудьте отправить ответы на контрольные вопросы к занятию № 6. Последняя дата получения ответов на вопросы (тесты) курса 21 февраля 2016 г. Присвоение дипломов об окончании курса не позднее марта 2016 г. Информация о присвоении дипломов успешным участникам курса будет отправлена личными сообщениями на указанный при регистрации адрес электронной почты. Заочный образовательный курс «Стабилотрия и биологическая связь по опорной реакции» Публикуется в журнале «Физиотерапия, бальнеология и реабилитация». Сайт курса: [www.stabilograf.ru](http://www.stabilograf.ru) Все права защищены. Не копируйте материалы курсов без корректного цитирования или получения разрешения авторов. Охраняется законом.

Контрольные вопросы к занятию № 6				
Вопрос	Выделите только один, однозначно верный, на Ваш взгляд, вариант ответа из предложенных (верных, не очень точных и ошибочных)			
	1	2	3	4
1. Зачем нужны инструментальные методы в контроле реабилитации?	Не нужны вовсе. Могут быть только дополнительными	Чтобы дать пациенту какие-то цифры по ходу его лечения	Для отчета в ФОМС	Для большей объективизации состояний и более надежного управления ходом реабилитации
2. Какие есть недостатки у обычных шкал, предназначенных для оценки равновесия и ходьбы?	Очевидных недостатков нет	Доля субъективности, связанная с оценкой человека человеком (пациента врачом), различной квалификацией врачей	Такие шкалы просты в применении и не требуют никакого оборудования.	Плохой перевод с языка оригинала
3. Какие пробы на стабилотплатформе могут применяться для контроля реабилитации?	Проба Ромберга	Двухфазный двигательнo-когнитивный тест с биологической обратной связью (БОС) по опорной реакции	Шкала Рэнкина	Различные тесты (широкий спектр разных проб)
4. Корректно ли сравнивать стандартные шкалы (например, шкалу Берга, Perry и др.) с пробами на стабилотплатформе?	Смотря для чего сравнивать и как сравнивать	Нет, их сравнивать нельзя	Да, корректно	Со шкалой Берга можно, а с другими нельзя
5. Какие показатели стабилотрии могут использоваться при проведении проб на стабилотплатформе?	Одним из надежных показателей является индекс энергoзатрат и его производные, но могут использоваться разные показатели	Площадь и длина статoкинезиограммы	Масса тела	Баллы
6. Как часто надо применять пробы на стабилотплатформе во время курса реабилитации?	Каждый день	Раз в неделю	До и после курса	В зависимости от необходимости, с учетом плана

**ИЗДАТЕЛЬСТВО  
"МЕДИЦИНА"**

[www.medlit.ru](http://www.medlit.ru)

ОАО «Издательство  
"Медицина"»

ПОЧТОВЫЙ АДРЕС:  
115088, Москва  
Новоостاپовская ул.,  
д. 5, строение 14  
e-mail: [fizioter.red@idm.msk.ru](mailto:fizioter.red@idm.msk.ru)  
+7 (495) 670-65-94

Зав. редакцией  
В. И. ЛЕГОНЬКОВА

Тел./факс (495) 678-64-84  
E-mail: [oao-meditsina@mail.ru](mailto:oao-meditsina@mail.ru)

**Ответственность  
за достоверность информации,  
содержащейся в рекламных  
материалах, несут рекламодатели**

Литературный редактор  
*Е. П. Мороз*  
Художественный редактор  
*М. Б. Белякова*

Технический редактор  
*Л. В. Зюкина*

Корректор *Л. В. Кузнецова*  
Переводчик *Ю. В. Морозов*

Сдано в набор 06.10.2015.  
Подписано в печать 24.11.2015.  
Формат 60 × 88 1/8.  
Печать офсетная  
Печ. л. 7,00.  
Усл. печ. л. 6,86. Уч.-изд. л. 7,68.  
Заказ 942.

Подписка через интернет:  
[www.aks.ru](http://www.aks.ru), [www.pressa-rt.ru](http://www.pressa-rt.ru)

Подписка на электронную версию  
журнала: [www.elibrary.ru](http://www.elibrary.ru)

**Индексы по каталогу  
«Роспечать»:**  
81267 – для индивидуальных  
подписчиков  
81268 – для предприятий  
и организаций

**Индексы по каталогу  
«Пресса России»:**  
44738 – для индивидуальных  
подписчиков  
44739 – для предприятий  
и организаций

ISSN 1681–3456. Физиотер.,  
бальнеол. и реабил. 2015.  
№ 6. С. 1–56.

ЛР № 010215 от 29.04.97 г.

Все права защищены. Ни одна часть  
этого издания не может быть занесена в  
память компьютера либо воспроизведена  
любым способом без предварительного  
письменного разрешения издателя.

Отпечатано в типографии  
ООО "Подольская Периодика", 142110,  
г. Подольск, ул. Кирова, 15

# ФИЗИОТЕРАПИЯ, БАЛЬНЕОЛОГИЯ и РЕАБИЛИТАЦИЯ

ДВУХМЕСЯЧНЫЙ НАУЧНО-ПРАКТИЧЕСКИЙ ЖУРНАЛ  
ОСНОВАН В 2002 г.

**Главный редактор Н.Б. КОРЧАЖКИНА**, д. м. н., проф.

Зам. гл. редактора **М. Ю. ГЕРАСИМЕНКО**, д. м. н., проф.

Научный редактор **П. В. АСТАХОВ**, д. м. н., проф.

## РЕДАКЦИОННАЯ КОЛЛЕГИЯ:

**А. Г. КУЛИКОВ**, д. м. н., проф., **К. В. ЛЯДОВ**, член-корр. РАН,  
д. м. н., проф., **Г. Н. ПОНОМАРЕНКО**, д. м. н., проф.,  
**О. В. ЯРУСТОВСКАЯ**, д. м. н., проф.

## РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

**С. Г. АБРАМОВИЧ**, д. м. н., проф. (Иркутск), **Н. В. ЕФИМЕНКО**, д. м. н.,  
проф. (Пятигорск), **В. В. КИРЬЯНОВА**, д. м. н., проф. (Санкт-Петербург),  
**О. В. КУБРЯК**, к. б. н. (Москва), **О. А. ПОДДУБНАЯ**, д. м. н., проф.  
(Томск), **В. В. ПОЛУНИНА**, д. м. н., проф. (Москва),  
**С. Д. ПОЛЯКОВ**, д. м. н., проф. (Москва), **А. В. ЧЕРВИНСКАЯ**,  
д. м. н., проф. (Санкт-Петербург), **О. В. ЮРОВА**, д. м. н., проф. (Москва),  
**А. В. ЯШКОВ**, д. м. н., проф. (Самара)

## МЕЖДУНАРОДНЫЙ РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ:

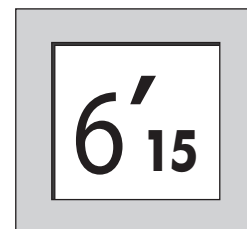
**Б. Н. АРУТЮНЯН**, д. м. н., проф. (Ереван), **К. Д. БАБОВ**, д. м. н., проф.  
(Одесса), **Т. А. ЗОЛОТАРЕВА**, д. м. н., проф. (Одесса), **А. В. МУСАЕВ**,  
д. м. н., проф. (Баку), **Нгуен Тхыу ТХАНЬ**, к. м. н., доцент (Ханой),  
**В. С. УЛАЩИК**, д. м. н., проф. (Минск), **Ф. И. ХАМРАБАЕВА**, д. м. н.,  
проф. (Ташкент)

Журнал входит в Перечень периодических научно-технических  
изданий, выпускаемых в Российской Федерации, в которых реко-  
мендуется публикация основных результатов диссертаций на  
соискание ученой степени доктора и кандидата наук.

**Том 14**



**ИЗДАТЕЛЬСТВО  
<< МЕДИЦИНА >>**



IZDATEL'STVO  
"MEDITSINA"

E-mail:  
fizioter.red@idm.msk.ru

www.medlit.ru

Tel.: +7(495) 670 6594

Subscription index  
for individuals  
81267

Subscription index  
for organizations  
81268

ISSN 1681-3456

# FIZIOTERAPIYA, BAL'NEOLOGIYA I REABILITATSIYA

RUSSIAN JOURNAL OF  
PHYSIOTHERAPY, BALNEOTHERAPY,  
AND REHABILITATION

BIMONTHLY JOURNAL  
SINCE 2002

**Editor-in-Chief N.B. KORCHAZHKINA,**  
MD, PhD, DSc, Prof.

Deputy Editor-in-Chief **M. Yu. GERASIMENKO,**  
MD, PhD, DSc, Prof.

Scientific editor **P. V. ASTAKHOV,** MD, PhD, DSc, Prof.

## MEMBERS OF EDITORIAL BOARD:

**A. G. KULIKOV,** MD, PhD, DSc, Prof., **K. V. LYADOV,** corresponding  
member of the Russian Academy of Sciences, MD, PhD, DSc, Prof.,  
**G. N. PONOMARENKO,** MD, PhD, DSc, Prof.,  
**O. V. YARUSTOVSKAYA,** MD, PhD, DSc, Prof.

## EDITORIAL COUNCIL:

**S. G. ABRAMOVICH,** MD., PhD, DSc, Prof. (Irkutsk), **N. V. EFIMENKO,**  
MD, PhD, DSc, Prof. (Pyatigorsk), **V. V. KIR'YANOVA,** MD, PhD, DSc,  
Prof. (Sankt-Peterburg), **O. V. KUBRYAK,** PhD, (Moscow),  
**O. A. PODDUBNAYA,** MD, PhD, DSc, Prof. (Sankt-Peterburg),  
**V. V. POLUNINA,** MD, PhD, DSc, Prof. (Moscow), **S. D. POLYAKOV,** MD,  
PhD, DSc, Prof. (Moscow), **A. V. CHERVINSKAYA,** MD, PhD, DSc, Prof.  
(Sankt-Peterburg), **O. V. YUROVA,** MD, PhD, DSc, Prof. (Moscow),  
**A. V. YASHKOV,** MD, PhD, DSc, Prof. (Samara)

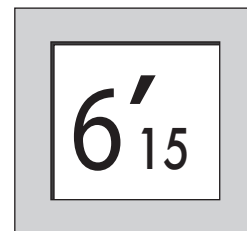
## INTERNATIONAL EDITORIAL COUNCIL:

**B. N. ARUTYUNYAN,** MD, PhD, DSc, Prof. (Erevan), **K. D. BABOV,** MD,  
PhD, DSc, Prof. (Odessa), **T. A. ZOLOTAREVA,** MD, PhD, DSc, Prof.  
(Odessa), **A. V. MUSAEV,** MD, PhD, DSc, Prof. (Baku), **Nguyen Thyu**  
**THAN',** MD, PhD (Khanoi), **V. S. ULASHCIK,** MD, PhD, DSc, Prof. (Minsk),  
**F. I. KHAMRABAEVA,** MD, PhD, DSc, Prof. (Tashkent)

## Volume 14



IZDATEL'STVO  
"MEDITSINA"



# СОДЕРЖАНИЕ

<b>Айдинов А.А., Кубряк О.В., Холодный А.В., Лекомцев П.Ю., Зубко М.А., Плясова Ю.В.</b> Врачи глазами родственников пациентов с инсультом: как понимать и взаимодействовать?...	4
<b>Савченко В.М., Гришин М.Н., Дудченко Л.Ш., Ковальчук С.И., Пьянков А.Ф., Аухадиев Н.Н., Кorchagina Е.О.</b> Качество жизни больных бронхиальной астмой при комбинированном применении гипоксически-гиперкапнической стимуляции и амплипульстерапии на этапе курортного лечения.....	9
<b>Галкина Е.М., Райгородский Ю.М.</b> Фотоин- активация <i>Propionibacterium acnes</i> лазерным излучением фиолетового и красного диапа- зонов длин волн в терапии угревой болезни....	13
<b>Понич Е.С., Круглова Л.С., Корчажкина Н.Б.</b> Фотодинамическая и системная биологическая терапия тяжелых форм псориаза.....	17
<b>Потекаев Н.Н., Сапожникова Ю.А.</b> Оценка эффективности лечения псориаза и огра- ниченной склеродермии методом импульсной лазеротерапии по данным высокочастотного ультразвукового сканирования и анализа кожных индексов.....	21
<b>Поддубная О.А.</b> Влияние КВЧ-терапии на структуру желчи больных хроническим холе- циститом в сочетании с описторхозом.....	24
<b>Хасиева Г.Г., Корчажкина Н.Б., Дракон А.К., Рыжова Л.С.</b> Современные физиотера- певтические технологии восстановительного лечения при нарушенных функциях органа зре- ния.....	28
<b>Одарушченко О.И., Сыркин Л.Д., Шакула А.В., Жовнерчук Е.В.</b> Эмоциональное благопо- лучие сотрудников МВД в системе охраны психического здоровья.....	31
<b>Чуян Е.Н., Миронюк И.С., Бирюкова Е.А., Заячникова Т.В., Раваева М.Ю.</b> Управ- ление дыханием модифицирует связь вариа- бельности сердечного ритма волонтеров с вариациями гелиогеомагнитных факторов.....	35
<b>ОБЗОР</b>	
<b>Круглова Л.С., Понич Е.С.</b> Дифференцированное применение фототерапии при псориазе.....	41
<b>СЛУЧАЙ ИЗ ПРАКТИКИ</b>	
<b>Грушина Т.И., Куликов А.Г.</b> Методы физической терапии в реабилитации больных раком молочной железы с постмастэктомическим отеком (часть II).....	47
<b>ИСТОРИЯ МЕДИЦИНЫ</b>	
<b>Герасименко М.Ю., Качуровский И.А.</b> Исто- риография Российского научного центра медицинской реабилитации и курортологии....	51
<b>УНИВЕРСИТЕТ РЕАБИЛИТАЦИИ</b>	
Образовательный курс «Стабилометрия и биоло- гическая обратная связь по опорной реакции».	54

# CONTENTS

<b>Aidinov A.A., Kubryak O.V., Kholodny A.V., Le- komtsev P.Yu., Zubko M.A., Plyasova Yu.V.</b> Doctors in the eyes of the relatives of stroke pa- tients: mutual understanding and relationship	4
<b>Savchenko V.M., Grishin M.N., Dudchenko V.Sh., Koval'chuk S.I., P'yankov A.F., Aukhadiev N.N., Korchagina E.O.</b> The quality of life of the pa- tients suffering from bronchial asthma treated by the combination of hypoxically hypercapnic stim- ulation and amplitpulse therapy as a component of the spa and health resort-based treatment	9
<b>Galkina E.M., Raigorodsky Yu.M.</b> The appli- cation of photoinactivation of Proopibacterium acnes by laser radiation in the violet through red wavelength range for the treatment of acne	13
<b>Ponich E.S., Kruglova L.S., Korchazhkina N.B.</b> Photodynamic systemic biological therapy of the severe forms of psoriasis	17
<b>Potekaev N.N., Sapozhnikova Yu.A.</b> The evalu- ation of the effectiveness of the treatment of pso- riasis and circumscribed scleroderma by means of pulsed laser therapy based on the results of high-frequency ultrasound scanning and the analysis of skin indices	21
<b>Poddubnaya O.A.</b> The influence of EHF-therapy on the structure of bile in the patients presenting with chronic cholecystitis in combination with opisthorchiasis	24
<b>Khasieva G.G., Korchazhkina N.B., Drakon A.K., Ryzhova L.S.</b> The modern physiotherapeutic technologies for the rehabilitative treatment of the patients presenting with the disordered func- tions of the organ of vision	28
<b>Odarushchenko O.I., Syrkin L.D., Shakula A.V., Zhovnerchuk E.V.</b> The emotional well-being of the interior ministry members in the system of mental health protection	31
<b>Chuyan E.N., Mironyuk I.S., Bityukova E.A., Zayachnikova T.V., Ravaeva M.Yu.</b> The con- trol of respiration modifies variability of the cardi- ac rhythm in the volunteers presenting with varia- tions of the heliogeomagnetic factors	35
<b>REVIEWS OF THE LITERATURE</b>	
<b>Kruglova L.S., Ponich E.S.</b> The differential applica- tion of phototherapy for the treatment of psoriasis	41
<b>CASE REPORT</b>	
<b>Grushina T.A., Kulikov A.G.</b> The application of the methods of physical therapy for the rehabili- tation of the patients presenting with breast can- cer and post-mastectomy oedema (Part II)	47
<b>HISTORY OF MEDICINE</b>	
<b>Gerasimenko M.Yu., Kachurovsky I.A.</b> Histori- ography of the Russian Research Centre of Med- ical Rehabilitation and Balneotherapy	51
<b>UNIVERSITY OF REHABILITATION</b>	
The educational course "Stabilometry and biologi- cal feedback by the support reaction"	54



Айдинов А.А.<sup>1</sup>, Кубряк О.В.<sup>2</sup>, Холодный А.В.<sup>1</sup>, Лекомцев П.Ю.<sup>1</sup>, Зубко М.А.<sup>1</sup>, Плясова Ю.В.<sup>3</sup>

## Врачи глазами родственников пациентов с инсультом: как понимать и взаимодействовать?

<sup>1</sup>МБУЗ «Центральная городская больница г. Азова»; <sup>2</sup>ФГБНУ «НИИ нормальной физиологии им. П. К. Анохина», 125315, Москва; <sup>3</sup>ГБУЗ МО МОНИКИ им. М. Ф. Владимирского, 129110, Москва

Для корреспонденции: Олег Витальевич Кубряк; o.kubryak@nphys.ru

Мнения родственников пациентов неврологического отделения для больных с острым нарушением мозгового кровообращения – 76 анкетированных – о качестве работы врача могут касаться только состояния больного даже при должной самоотдаче и профессионализме доктора (по впечатлению опрошенных), что можно объяснить, помимо прочего, наличием стресса. В свою очередь понимание высокого качества работы врача может способствовать его высокой оценке даже при неблагоприятном исходе для пациента. Все опрошенные указывают на необходимость эффективных коммуникаций со специалистом, которые, по нашему мнению, являются одним из важных элементов обеспечения благоприятной рабочей атмосферы и уменьшения психического напряжения. Обсуждаются возможные пути взаимодействия с семьей пациента с целью повышения качества мер ухода и реабилитации после выписки, а также снижения стресса родственников пациента и уменьшения риска эмоционального выгорания врачей.

**Ключевые слова:** врач и пациент; мнения родственников пациентов; социальная практика; медицинская реабилитация; эмоциональное выгорание врачей; медицинская философия; медицинская социология; профессиональные коммуникации.

**Для цитирования:** Физиотерапия, бальнеология и реабилитация. 2015; 14 (6): 4-9.

Aidinov A.A.<sup>1</sup>, Kubryak O.V.<sup>2</sup>, Kholodny A.V.<sup>1</sup>, Lekomtsev P.Yu.<sup>1</sup>, Zubko M.A.<sup>1</sup>, Plyasova Yu.V.<sup>3</sup>

## DOCTORS IN THE EYES OF THE RELATIVES OF STROKE PATIENTS: MUTUAL UNDERSTANDING AND RELATIONSHIP

1Municipal budgetary healthcare facility “Azov Central City Hospital”; 2Federal state budgetary institution of science “P.K. Anokhin Research Institute of Normal Physiology”, Moscow; 3State budgetary healthcare facility “M.F. Vladimirovsky Moscow Regional Research Clinical Institute”, Moscow

The relatives of the patients presenting with acute cerebral circulation problems (ACCP) and admitted to a neurological department can form the opinion about the quality of the doctor's work only based on the patients' health status without regard for the professional skills and dedication of a given specialist; this fact can be attributed, among other things, to stress (a total of 76 subjects were interviewed). At the same time, those understanding the specific character of the medical profession are capable of highly appreciating the quality of the doctor's work even in the case of an unfavourable outcome of the treatment. All the respondents who participated in the present study emphasized the necessity of the efficient communication with the attending doctor that is in our opinion one of the most important conditions indispensable for the creation of the normal working environment and the reduction of the psychic tension. The authors discuss the possible ways of cooperation between the doctor and the patient's family with the purpose of reducing stress on the relatives, improving the quality of care and rehabilitative measures after the patient's discharge from the hospital, and preventing the loss of emotional sensitivity by the doctors.

**Key words:** the doctor and the patient, opinions of the patient's relatives, social practice, medical rehabilitation, loss of emotional sensitivity by the doctors, medical philosophy, medical sociology, professional communication.

**For citation:** Fizioterapiya, bal'neologiya i reabilitatsiya. 2015; 14 (6): 4-9. (in Russ)

**For correspondence:** Kubryak Oleg; o.kubryak@nphys.ru

Received 24.09.15

Среди задач, которые ставит практическим врачам реальная жизнь, пока мало формализованных установленных медицинскими правилами и нормами. Одна из таких важных проблем – построение и управление профессиональными коммуникациями врачей с родственниками пациентов. На наш взгляд, это касается не только вопросов биоэтики [1], но в целом медицинской философии, понимаемой как

более широкая область [2]. При этом установление приемлемых правил, разумная формализация – это вопрос, тесно связанный с эффективностью лечения и реабилитации пациентов (особенно после выписки из стационара), а также с затратами времени и средств, психоземotionalной нагрузкой на врачей и персонал клиники. На основе практики в неврологическом отделении для больных с острым