

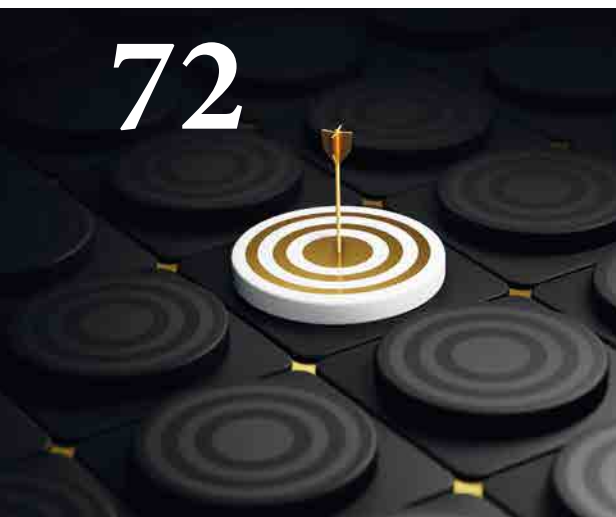
Содержание

Главная тема:

ОЦЕНИТЬ ЦИФРОВУЮ ЗРЕЛОСТЬ



16



6 РАЗМЫШЛЕНИЯ
Сильные духом не тратят время
на жалость к себе

8 ТРЕНДЫ

10 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,
КОММЕНТАРИИ

Excellence in strategies

16 ДЕЛО
Елена Падучина, Андрей Клочков
Цифровизация качества для качества
производства

Главная тема

24 МЕНЕДЖМЕНТ
Ольга Сумишевская
Цифровая зрелость: как оценить?

32 МЕНЕДЖМЕНТ
Сергей Путин
Почему цифровизация и автоматизация
не работают?

38 БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
Цифровизация малого бизнеса:
умереть или развиваться

Excellence in tools

Спецпроект

46 ЮРИДИЧЕСКИЙ БАЛАНС
Юлия Лялюцкая
Владение бизнесом: теневая сторона
медали

54 ОБЩЕСТВО
«Нансен» как точка притяжения.
Когда наука становится праздником

62 СТАНДАРТИЗАЦИЯ
Стандарт ISO 42001 за ответственное
управление искусственным интеллектом



ПЕРЕЧЕНЬ СТАТЕЙ,
ОПУБЛИКОВАННЫХ В ЖУРНАЛЕ
BUSINESS EXCELLENCE В 2024 Г.

www.ria-stk.ru/ds/catalog.php

**Совершенство недостижимо,
но путь к нему прекрасен!**

Учредитель журнала **Наталья Томсон**

В® Подписка



66 БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
Тимур Кречетов
Дизайн-спринт. Как сделать бизнес быстрее?

71 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
Новые налоги — 2025

72 БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ
Практика эффективности,
или Когда эффект равен расчету

77 РАБОТА
Когда экономисты встают, программисты
ложатся спать

78 МАСТЕР-КЛАСС
Ирина Михеева
Готовим M&A-сделку

82 ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО
Хенрик Винтер
«Тихая» ниша ресторанной франшизы?

85 ЮРИДИЧЕСКАЯ КОНСУЛЬТАЦИЯ
За какую работу положена доплата

86 УПРАВЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛОМ
Ольга Ясырева
Well-being. Недооцененный фактор успеха
производственных компаний

Excellence in details

92 БРЕНД
Как рождается сетевой бренд.
Санкт-Петербург — Нижний Новгород — далее?

99 ТУРИЗМ
Туризм в России: тренд — на родные регионы

100 ДАЙДЖЕСТ

101 БИБЛИОТЕКА

102 КАЛЕНДАРЬ

РЕКЛАМА В НОМЕРЕ: ООО «АЛИНГИ» — 1-я стр. обложки, с. 16–22; АБ города Москвы «Щеглов и партнеры» — 2-я стр. обложки; ЧУ «СЦ «ВНИИГАЗ-СЕРТИФИКАТ» — 4-я стр. обложки; ООО «УК Полнос» — с. 54–61; ООО «РИА «Стандарты и качество» — с.104.

ПРИСОЕДИНЯЙТЕСЬ К НАМ В СОЦИАЛЬНЫХ СЕТЯХ:



https://vk.com/ria_stk



<https://dzen.ru/riastk>



<https://t.me/riastk>

**ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ
НА ЖУРНАЛ
BUSINESS EXCELLENCE
ВЫ МОЖЕТЕ:**

в нашем издательстве:

сайт: https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1
e-mail: podpiska@mirq.ru

в подписных агентствах:

Электронный каталог «Почты России»
«Подписные издания»

сайт: podpiska.pochta.ru

индекс: **П1052 (п/г)** индекс: **ПО576 (год)**

ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>
тел.: +7 (495) 789 8636
e-mail: coord@ural-press.ru

ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>
тел.: +7 (812) 337 1624
e-mail: press@crp.spb.ru, podpiska@crp.spb.ru

Уважаемые подписчики АО «Почта России»!

**Если вы оформили подписку не с первого
номера, приобрести недостающие выпуски
можно в редакции.**

Тел.: +7 (495) 771 6652 (доб. 142, 143)