

УДК 371.2(075.8)  
ББК 74.204я73  
М17

**Научный редактор:**

канд. пед. наук, доцент кафедры безопасности жизнедеятельности  
Орского гуманитарно-технологического института (филиала) ОГУ *О.В. Даниленко*

**Рецензенты:**

канд. психол. наук, доцент кафедры психологии  
ФГБОУ ВПО «Брянский государственный университет  
имени академика И.Г. Петровского» *И.В. Борисова*;

канд. пед. наук, доцент, ведущий научный сотрудник  
Научно-исследовательского института развития профессионального образования  
Департамента образования города Москвы *О.А. Степанова*

**Максимова А.А.**

М17 Основы педагогической коммуникации [Электронный ресурс] : учеб. пособие / А.А. Максимова. — 3-е изд., стер. — М. : ФЛИНТА, 2020. — 167 с.

ISBN 978-5-9765-1943-5

В пособии раскрыто содержание курса «Педагогическая коммуникация», интегрирующего различные подходы к сущности и организации педагогического общения, использованию педагогически целесообразных методов, приемов и средств педагогической коммуникации. Также представлены примерные планы практических занятий для студентов, тематика курсовых и дипломных работ, задания для творческого экзамена по дисциплине.

Для студентов высших учебных заведений, преподавателей всех типов образовательных учреждений. Пособие может быть использовано как в рамках академических занятий, так и в самостоятельной работе студентов педагогических учебных заведений.

УДК 371.2(075.8)  
ББК 74.204я73

ISBN 978-5-9765-1943-5

© Максимова А.А., 2015  
© Издательство «ФЛИНТА», 2015

# ОГЛАВЛЕНИЕ

<b>Введение .....</b>	<b>6</b>
<b>1. Общение. Его значение в жизни людей .....</b>	<b>8</b>
1.1. Сущность общения и коммуникации. Их отличие .....	8
1.2. Виды общения .....	15
1.3. Уровни общения .....	15
1.4. Зоны общения .....	18
Вопросы и задания для самоконтроля .....	19
Список рекомендуемой литературы .....	19
<b>2. Содержание подготовки педагога к коммуникативной деятельности .....</b>	<b>21</b>
2.1. Личностные показатели, наиболее значимые для педагогической коммуникации .....	21
2.2. Профессионально важные качества педагога, необходимые для общения с аудиторией .....	21
2.3. Содержание и структура подготовки будущего педагога к коммуникативной деятельности .....	22
2.4. Коммуникативные умения. Содержание и структура коммуникативных умений. Базовые умения профессионального общения .....	26
2.5. Этапы формирования коммуникативных умений .....	30
Вопросы и задания для самоконтроля .....	33
Список рекомендуемой литературы .....	33
<b>3. Педагогическая коммуникация как теория информационного подхода в педагогике .....</b>	<b>34</b>
3.1. Педагогическая коммуникация: понятие и сущность. Цели педагогической коммуникации .....	35

3.2. Основные функции педагогической коммуникации .....	37
3.3. Правила педагогической коммуникации .....	48
Вопросы и задания для самоконтроля .....	49
Список рекомендуемой литературы .....	49
<b>4. Организация педагогического общения .....</b>	<b>51</b>
4.1. Этапы организации педагогического общения .....	51
4.2. Стили педагогического общения .....	51
4.3. Типы людей по стилю общения .....	56
4.4. Формы организации общения в профессиональной деятельности педагога .....	59
Вопросы и задания для самоконтроля .....	61
Список рекомендуемой литературы .....	62
<b>5. Затрудненное общение .....</b>	<b>63</b>
5.1. Понятие о затрудненном общении .....	63
5.2. Характеристика «трудного» партнера .....	64
5.3. Затруднения начинающих педагогов эмоционально-коммуникативного характера .....	67
Вопросы и задания для самоконтроля .....	76
Список рекомендуемой литературы .....	76
<b>6. Педагогическая коммуникация в конфликтных ситуациях .....</b>	<b>78</b>
6.1. Понятие конфликта .....	78
6.2. Причины возникновения конфликтов .....	79
6.3. Виды конфликтов .....	82
6.4. Формы выражения конфликта .....	84
6.5. Стадии развития конфликта .....	84
6.6. Значение педагогической коммуникации в решении конфликтных ситуаций .....	86
Вопросы и задания для самоконтроля .....	91
Список рекомендуемой литературы .....	91

<b>7. Ораторское искусство как компонент педагогической коммуникации .....</b>	<b>93</b>
7.1. Понятие ораторского искусства. Ораторское искусство как компонент педагогической техники .....	93
7.2. Характеристика основных элементов ораторского искусства педагога .....	99
7.3. Упражнения на развитие отдельных компонентов красноречия .....	108
Вопросы и задания для самоконтроля .....	123
Список рекомендуемой литературы .....	124
<b>8. Актерское мастерство в педагогической коммуникации .....</b>	<b>125</b>
8.1. Общность и различие актерско-режиссерской и педагогической деятельности .....	125
8.2. Артистизм в структуре личности педагога .....	131
8.3. Основные функции педагогического артистизма .....	139
Вопросы и задания для самоконтроля .....	144
Список рекомендуемой литературы .....	144
Приложение 1. Программа курса «Педагогическая коммуникация» ...	145
Приложение 2. Контрольные и тренинговые задания по педагогической коммуникации .....	151
Приложение 3. Примерные темы курсовых и дипломных работ .....	162
Приложение 4. Программа творческого экзамена по педагогической коммуникации .....	163