

# ГРАЖДАНЕ ОЦЕНИВАЮТ МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ – 2004

## ЦИРКОН

### Введение

Настоящий документ<sup>1</sup> представляет результаты второго тура исследования “Граждане оценивают местное самоуправление”, проведенного Исследовательской группой ЦИРКОН с апреля по июль 2004 г. по заказу Фонда “Институт экономики города” (грант US AID). Проект реализуется в форме мониторинга:

- первый тур измерений осуществлен в мае–июне 2003 г.<sup>2</sup>;
- второй тур измерений осуществлен в мае–июне 2004 г.

В своей основной части исследование второго тура проведено на том же объекте, что и исследование первого тура, с использованием аналогичной методики и инструментария. Тем не менее, при подготовке второго тура (2004) были внесены некоторые корректировки в методику исследования: расширена выборочная совокупность объекта исследования, несколько модифицирован и дополнен инструментарий (описание см. ниже).

### Цель и задачи исследования

Целью исследования является совершенствование и внедрение в практику муниципального управления *типовой методики общественной оценки деятельности местных органов власти*, позволяющей в регулярном режиме оценивать уровень удовлетворенности граждан предос-

тавлением муниципальных общественных услуг (citizen satisfaction). Кроме того, предполагается также получение конкретных сравнительных данных, позволяющих оценить результативность отдельных мероприятий реформы *системы муниципального управления (СМУ)*, проводимых в определенных городах России.

Для достижения указанных целей в рамках исследования предполагалось решение следующих *основных задач*:

1. Уточнение и корректировка *опытной методики* общественной оценки деятельности местных органов власти – инструментария опроса.
2. Измерение *основных параметров восприятия и отношения* населения к местному самоуправлению и его органам, степени *удовлетворенности* предоставлением муниципальных общественных услуг.
3. Сравнение *общественных оценок* деятельности органов местной власти в отдельных городах, выявление значимых различий и факторов, их вызвавших.
4. Оценка динамики *основных параметров восприятия и отношения* населения к местному самоуправлению и его органам, степени *удовлетворенности* предоставлением муниципальных общественных услуг.
5. Корректировка *системы мониторинга* общественного отношения и оценки деятельности органов местной власти, включая построение интегрированной оценки.

### Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлось взрослое население 18 городов. При этом в 14-ти городах проведены оба (1-й и 2-й) туры мониторинга, а 4 города были дополнительно включены в объект исследования только во втором туре.

### 3. Оценка деятельности управляющей компании

3.1. Деятельность управляющей компании оценивается ежеквартально уполномоченным отраслевым органом, которому переданы функции собственника жилищного фонда по следующим критериям:

- выполнение плана текущего ремонта обслуживаемого жилищного фонда в натуральном и стоимостном выражении;
- задолженность управляющей компании перед подрядными организациями;
- процент сбора платежей за жилищно-коммунальные услуги с населения в обслуживаемом жилищном фонде;
- выполнение обязательств в соответствии с заключенным договором на управление жилищным фондом (в т. ч. наличие жалоб от населения на некачественное управление);
- соблюдение качества и сроков предоставления бухгалтерской, статистической и производственной отчетности в уполномоченный отраслевой орган.

3.2. При невыполнении указанных в п. 3.1. и п. 4. настоящего Положения показателей в полном объеме норматив отчислений на содержание управляющей компании подлежит снижению.

3.3. До подведения итогов деятельности за расчетный период, управляющая компания имеет право расходовать на свое содержание средства в пределах минимального размера отчислений от планового среднемесячного объема доходов.

Подведение итогов деятельности Управляющей компании проводится уполномоченным отраслевым органом до 15 числа месяца, следующего за отчетным. По итогам деятельности за расчетный период производится окончательный расчет объема финансирования, направляемого на содержание Управляющей компании.

3.4. Минимальный норматив отчислений на содержание управляющей компании должен обеспечить выплату обязательных платежей. В расчет обязательных платежей включаются расходы на зара-

<sup>1</sup> Аналитический доклад по итогам опросов общественного мнения.

Исследовательская группа ЦИРКОН 117420, Москва, ул. Профсоюзная 57, офис 814. <http://www.zircon.ru> Тел/факс 332-0297, 336-2126, e-mail: [info@zircon.ru](mailto:info@zircon.ru)

По заказу Фонда “Институт экономики города”.

<sup>2</sup> См. Аналитический доклад “Граждане оценивают местное самоуправление”, ЦИРКОН, июль 2003 г. Опубликовано в №10 «Городского управления» за 2003 г.