

УДК 339.182

# Особенности мотивации и стимулирования труда в транспортно-логистической деятельности

## Features of Labor Motivation and Stimulation in Transport and Logistics Activities

Сибирский институт бизнеса и информационных технологий

**Родионов Максим Георгиевич,**

канд. экон. наук, доцент

E-mail: rod\_max@mail.ru

**Борисова Ольга Михайловна,**

канд. экон. наук, доцент

E-mail:

om\_borisova@mail.ru

**Симаков Роман Сергеевич,**

канд. экон. наук, доцент

E-mail: ronad@mail.ru

Омский государственный университет путей сообщения  
644116, г. Омск,  
ул. 24-я Северная, д. 196/1

**Гарафудинова Наталья Яковлевна,**

канд. экон. наук, доцент

E-mail:

natali\_27omsk@mail.ru

**Левкин Григорий Григорьевич,**

канд. вет. наук, доцент

E-mail: lewkin\_gr@mail.ru

В статье рассматриваются актуальные вопросы в сфере повышения мотивации и стимулирования труда водителей-экспедиторов на основе применения авторских информационных систем цифровизации бизнес-процессов в транспортно-логистических компаниях.

**Ключевые слова:** мотивация, транспортные услуги, экспедитор, кадровое обеспечение, цифровизация бизнес-процессов.

The article deals with topical issues in the field of increasing motivation and stimulating the work of freight forwarders based on the use of proprietary information systems for digitalizing business processes in transport and logistics companies.

**Keywords:** motivation, transport services, freight forwarder, human resources, digitalization of business processes.

### Введение

Транспортно-логистическая деятельность в условиях нашей страны является важной, а порой и ключевой составляющей в работе практически любой компании. Профессия экспедитора относится к одной из древнейших, ее появление было обусловлено необходимостью сопровождения торговых переходов [1].

От качества работы экспедитора зависит в целом успешность действия транспортной компании на рынке, а также возможности роста объемов грузоперевозок. Поэтому

мотивация экспедитора — это ключевая задача любой компании, занимающейся грузоперевозками [2].

Транспортно-экспедиторские услуги в соответствии с ГОСТ РФ 52298-2004 «Услуги транспортно-экспедиторские» это комплексное понятие, состоящее из трех основных элементов: транспортировки, экспедирования, погрузочно-разгрузочных операций. В зависимости от характеристик груза, все перечисленные действия могут выполняться как группой, так и одним лицом.