

К ПРОБЛЕМЕ ФОРМИРОВАНИЯ МЕТОДИКИ ОЦЕНКИ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ НАСЕЛЕНИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ОРГАНОВ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ

С. Мартынова*

Инновационные процессы в государственном и муниципальном управлении современной России предусматривают введение стандартов государственных и муниципальных услуг. Неотъемлемым элементом внедрения этих стандартов является создание системы мониторинга качества и доступности указанных услуг. Исходными данными для мониторинга должны выступать материалы статистического учета, а также социологических обследований потребителей государственных и муниципальных услуг. Результаты мониторинга интерпретируются в целом как индикатор эффективности деятельности исполнительных органов государственной власти и местного самоуправления¹.

На уровне муниципального управления мониторинг осуществляется по ряду показателей, определенных в Указе Президента РФ от 28 апреля 2008 г. №607 «Об оценке эффективности деятельности органов местного самоуправления городских округов и муниципальных районов» и в

распоряжении правительства РФ от 11 сентября 2008 г. №1313-р. Показателей, основанных на результатах социологического опроса населения городского округа (муниципального района), насчитывается 7. Эти показатели таковы:

- удовлетворенность населения медицинской помощью
- удовлетворенность населения качеством общего образования
- удовлетворенность населения качеством дошкольного образования
- удовлетворенность населения качеством дополнительного образования детей
- удовлетворенность населения качеством предоставляемых услуг в сфере культуры (качеством культурного обслуживания)
- удовлетворенность населения деятельностью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района)
- удовлетворенность населения информационной открытостью органов местного самоуправления городского округа (муниципального района).

При этом на местах могут быть введены дополнительные показатели. Например, в Карелии устанавливается перечень дополнительных социологических показателей эффективности органов МСУ по вопросам организации сбора, вывоза, утилизации и переработки бытовых и промышленных отходов, благоустан-

* Мартынова С. Э., канд. филол. наук, доцент Международного факультета управления Томского государственного университета, директор ООО «Консалтинговый центр «Статус».

¹ Концепция административной реформы в Российской Федерации в 2006-2008 годах: одобрена распоряжением Правительства Российской Федерации от 25 октября 2005 г. №1789 –р. // Консультант Плюс.

