

# О МАССОВЫХ И ПРОДОЛЖИТЕЛЬНЫХ ОТКЛЮЧЕНИЯХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ ОТ ИСТОЧНИКОВ ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ

**Роспотребнадзор**

**ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ  
В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ  
И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА**

06.06.2005

№0100/4562-05-32

**О правовых основаниях  
возмещения вреда, причиненного  
потребителям вследствие недостат-  
ков товара, работы  
или услуги**

**Руководителям территориальных  
управлений Федеральной службы  
по надзору в сфере защиты  
прав потребителей  
и благополучия человека**

В связи с тем, что в последнее время в ряде субъектов Российской Федерации произошли массовые и продолжительные отключения потребителей от источников энерго-снабжения, что может повлечь за собой многочисленные случаи причинения вреда жизни, здоровью и имуществу потребителей и связанные с этим обращения граждан в территориальные управления Роспотребнадзора по вопросам оказания им соответствующей консультативной и практической помощи в деле защиты их потребительских прав, Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека сообщает и разъясняет следующее.

В соответствии с п. 3 ст. 541 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) гражданин, использующий энергию для бытового потребления, **вправе** использовать ее в необходимом ему количестве, а права и свободы человека и гражданина могут быть ограничены **только федеральным законом и только в той мере** (согласно п. 3 ст. 55 Конституции Российской Федерации), в какой это необходимо для целей, прямо опре-

деленных указанной статьей Основного Закона Российской Федерации.

Исходя из соответствующих положений п. 1.1–1.5 Правил предоставления коммунальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 26 сентября 1994 г. №1099, обеспечение потребителей жилищно-коммунальных услуг надлежащим теплоснабжением, электроснабжением, холодным и горячим водоснабжением является для исполнителя **обязательным**.

При этом согласно п. 5 ст. 4 Закона Российской Федерации «О защите прав потребителей» и п. 1.5, 4.1 Правил предоставления коммунальных услуг каждый потребитель имеет право на то, чтобы услуги, связанные с энерго-, тепло- и водоснабжением занимаемого им жилого помещения, соответствовали по качеству обязательным требованиям нормативов и стандартов, санитарных правил и норм и условиям договора.

В соответствии с п. 1 ст. 547 ГК РФ в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по договору энергоснабжения сторона, нарушившая обяза-

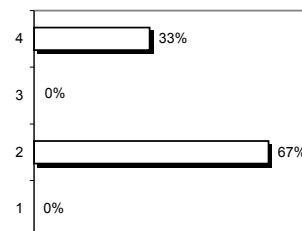
## ОПРОС

Прошел год после смены руководства в Конгрессе муниципальных образований РФ. Что изменилось, по Вашему мнению?

**Варианты ответа:**

- 1 Шереметьева и Даровин окончательно похоронили это КМО
- 2 стало еще хуже, хотя год назад казалось, что хуже некуда
- 3 Шереметьевой стало лучше, Даровину хуже, а Конгресс ... кому он уже нужен
- 4 я перестал за ним следить: «пусть мертвые хоронят своих мертвецов»

**Результаты:**



Опрос проведен в июне 2005 г. на Web-странице журнала  
«Городское управление»  
<http://rels.obninsk.com>

## ТО ЛИ ЕЩЕ БУДЕТ

**ФОМ**

**РАО ЕЭС и  
майский «электрошок»**

Опрос населения в **100** населенных пунктах **44** областей, краев и республик России. Интервью по месту жительства **4–5 июня 2005 г. 1500** респондентов. Дополнительный опрос населения Москвы — **600** респондентов. Статистическая погрешность не превышает **3,6%**.

Аварийное отключение электроэнергии в Москве, Московской, Тульской и Калужской областях не могло не отразиться на отношении россиян к основному фигуранту этих событий — РАО ЕЭС.