



ПРЕОДОЛЕВАЯ ПРОСТРАНСТВО И ВРЕМЯ

К. Захаров*

Население крупных регионов, мегаполисов и небольших районных центров в повседневной жизни практически ежедневно, и, как мы привыкли говорить, «на местах», взаимодействует с органами власти различных уровней при получении самых необходимых услуг – здравоохранения, образования, строительства, транспорта, коммуникаций и т. д. Это касается как организаций, так и частных лиц и связано с получением документации, справок, заявок, что сопровождается, как правило, очередями и подчас долгим ожиданием приема специалистов.

Возникают вполне очевидные и естественные вопросы – как можно сэкономить время и усилия, решая проблемы частного характера, если в современных условиях большинство населения, особенно в городах, в целом владеет информационными технологиями и имеет доступ к сети Интернет? Почему чиновник любого уровня, работающий непосредственно в повседневном контакте с населением и владеющий современными информационными методами работы, не может рассмотреть, согласовать и довести до заявителя документ (услугу) посредством коммуникационных технологий?

Именно поэтому Правительство России одобрило план перехода на предоставление государственных услуг в электронном виде, который включает в себя оказание гражданам 74 услуг, разбитых на 20 категорий по общепринятой классификации, уже используемой в методологии и практике стран-членов Европейского Союза. Документ также включает четкие этапы движения в данном направлении, точно и конкретно определенные для каждого ведомства.

В тоже время, на сегодняшний день реалии бюджетного законодательства, практика управления общественными финансами и многочисленными процессами социально-экономической

жизни муниципалитетов и регионов, в условиях, когда новые инструменты бюджетного планирования (государственные и муниципальные услуги, стандарты качества их предоставления, бюджетные задания, ведомственные и долгосрочные целевые программы, административные регламенты) предъявляют новые требования к оперативности и гибкости управления большими массивами разнородной информации, органы власти и управления ставят задачу разработки и внедрения единого информационно-функционального ресурса, решающего комплекс управленческих задач различной степени сложности и обеспечивающего формирование единого информационного пространства территории.

Как показывает анализ существующей практики внедрения элементов автоматизации на региональном и муниципальном уровнях власти, на сегодняшний день:

- преимущественно преобладают локальные, стационарные, изолированные формы автоматизации отдельных процессов управления,

- отсутствует единая комплексная информационная среда, способная объединить всех активных пользователей и решать не только информационно-справочные, но и учетно-аналитические, управленческие задачи, выстроить полноценную систему электронного документооборота.

Таким образом, очевидно, что необходимо рассматривать «электронное правительство» более комплексно и широко, а спектр решаемых задач должен охватывать не только взаимодействие органов власти и управления с населением, но и внутреннее, более эффективное и оперативное межведомственное и внутриведомственное взаимодействие.

Целями формирования электронного правительства являются:

- повышение качества и доступности предоставляемых гражданам и

* Генеральный директор Центра экономических проектов (Москва).