

МНЕНИЕ НАСЕЛЕНИЯ О ЖКХ И БЛАГОУСТРОЙСТВЕ

Фонд «Общественное мнение»

ЖКХ

Опрос «ФОМнибус» 28-29 августа. 100 населенных пунктов, 44 субъекта РФ, 2000 респондентов.

Качество услуг ЖКХ

Как Вы оцениваете качество жилищно-коммунальных услуг там, где Вы живёте? Это качество хорошее или плохое?
данные в % от групп

	Хорошее	Плохое	Затрудняюсь ответить
Население в целом	31	47	22
Москва	56	27	17
Города 1 млн. и более	31	52	17
Города от 250 тыс. до 1 млн.	26	62	12
Города от 50 до 250 тыс.	34	47	19
Города менее 50 тыс., ПГТ	25	56	19
Села	29	36	35

За последний год качество жилищно-коммунальных услуг там, где Вы живете, улучшилось, ухудшилось или не изменилось?
данные в % от всех опрошенных

	Улучшилось	Не изменилось	Ухудшилось
25 февраля 2001	8	31	54
20 июля 2003	6	29	49
18 сентября 2005	9	24	56
12 февраля 2006	7	26	55
1 октября 2006	10	19	57
29 августа 2010	10	16	60

данные в % от групп

	Улучшилось	Не изменилось	Ухудшилось	Затр. ответить
Население в целом	10	60	16	13
Москва	21	68	7	4
Города 1 млн. и более	13	66	15	6
Города от 250 тыс. до 1 млн.	9	66	19	6
Города от 50 до 250 тыс.	15	63	11	11
Города менее 50 тыс., ПГТ	9	58	21	13
Села	6	51	17	26

Как Вы оцениваете работу жилищно-коммунальной службы, которая отвечает за эксплуатацию Вашего дома, – она работает удовлетворительно или неудовлетворительно?

