

ГРАЖДАНЕ ОЦЕНИВАЮТ МЕСТНОЕ САМОУПРАВЛЕНИЕ – 2005

ЦИРКОН

ВВЕДЕНИЕ

Настоящий документ представляет результаты *третьего тура* исследования «Граждане оценивают местное самоуправление», проведенного Исследовательской группой ЦИРКОН с апреля по июнь 2005 г. по заказу Фонда «Институт экономики города» (грант US AID). Проект реализуется в форме мониторинга:

- *первый тур* измерений осуществлен в мае-июне 2003 г.¹;
- *второй тур* измерений осуществлен в мае-июне 2004 г.²
- *третий тур* измерений осуществлен в мае-июне 2005 г.

В своей основной части исследование третьего тура проведено на том же объекте, что и исследования первого и второго тура, с использованием аналогичной методики и инструментария. Тем не менее, при подготовке третьего тура (2005) были внесены некоторые корректировки в методику исследования: несколько изменена выборочная совокупность объекта исследования³, несколько модифицирован и дополнен инструментарий (описание см. ниже).

Цель и задачи исследования

Целью исследования является совершенствование и внедрение в практику муниципального управления *типовой методики общественной оценки деятельности местных органов власти*, позволяющей в регулярном режиме оценивать уровень удовлетворенности граждан предоставле-

нием муниципальных общественных услуг (citizen satisfaction). Кроме того, предполагается также получение конкретных сравнительных данных, позволяющих оценить результативность отдельных мероприятий реформы *системы муниципального управления (СМУ)*, проводимых в определенных городах России.

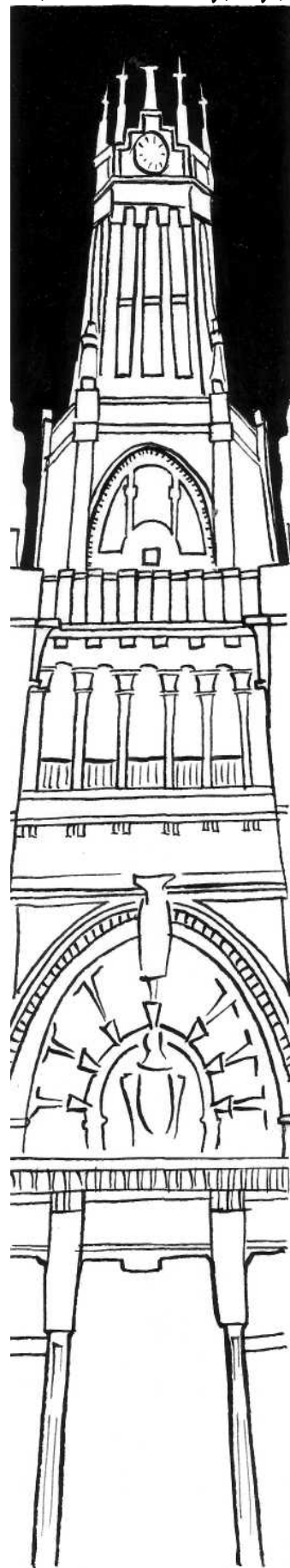
Для достижения указанных целей в рамках исследования предполагалось решение следующих **основных задач**:

1. Уточнение и корректировка *опытной методики* общественной оценки деятельности местных органов власти – инструментария опроса.
2. Измерение *основных параметров восприятия и отношения* населения к местному самоуправлению и его органам, степени *удовлетворенности* предоставлением муниципальных общественных услуг.
3. Сравнение *общественных оценок* деятельности органов местной власти в отдельных городах, выявление значимых различий и факторов, их вызвавших.
4. Оценка динамики *основных параметров восприятия и отношения* населения к местному самоуправлению и его органам, степени *удовлетворенности* предоставлением муниципальных общественных услуг.
5. Корректировка *системы мониторинга* общественного отношения и оценки деятельности органов местной власти, включая построение интегрированной оценки.

Объект и предмет исследования

Объектом исследования являлось взрослое население 18 городов. При этом в 14-ти городах проведены все три (1-й, 2-й и 3-й) тура мониторинга, в 3-х городах было

Тюля по Мадриду



Здание поглотит

¹ См. Аналитический доклад «Граждане оценивают местное самоуправление», ЦИРКОН, июль 2003 г.

² См. Аналитический доклад «Граждане оценивают местное самоуправление», ЦИРКОН, июль 2004 г.

³ Город Ангарск был заменен на город Сегежа.