

# Содержание

Главная тема:

## СОЦСЕТИ: ВЛАСТЬ НАД УМАМИ И БИЗНЕСОМ



16



8 РАЗМЫШЛЕНИЯ  
Вербальное дзюдо:  
учитесь давать отпор критике

10 ВЕСТИ

12 СОБЫТИЯ, ФАКТЫ,  
КОММЕНТАРИИ

### Excellence in strategies

16 ПЕРСОНА  
**Роман Дертинов**  
Высокая культура безопасности  
невозможна без заботы о каждом  
сотруднике как о члене семьи,  
а об экологии — как о собственном саде

#### Главная тема

24 ИССЛЕДОВАНИЕ  
Интернет по-русски

26 ПРОБЛЕМЫ И ПУТИ РЕШЕНИЯ  
Государство и соцсети:  
контроль или сотрудничество

30 БЕЗОПАСНОСТЬ  
Сбой на Facebook,  
или Катастрофа хрупкого мира

34 АНАЛИТИКА  
ДЛЯ ТОП-МЕНЕДЖЕРОВ  
Не используя аналитику для управления  
бизнесом, вы проигрываете конкурентам

38 ОБЩЕСТВО  
Казус Трампа

### Excellence in tools

40 ПСИХОЛОГИЯ  
**Марк Гоулстон**  
Я учу умению слушать, а не говорить

46 БЕЗОПАСНОСТЬ  
Поведенческий аудит безопасности —  
действенный механизм предупреждения  
и выявления потенциально опасных  
ситуаций в спектре оценки культуры  
безопасности организации

# Подписка



ОФОРМИТЬ ПОДПИСКУ  
НА ЖУРНАЛ  
BUSINESS EXCELLENCE  
ВЫ МОЖЕТЕ:

## В НАШЕМ ИЗДАТЕЛЬСТВЕ:

сайт: [https://ria-stk.ru/subscribe\\_on\\_site/new/](https://ria-stk.ru/subscribe_on_site/new/)  
тел.: +7 (495) 771 6652, доб. 1  
e-mail: [podpiska@mirq.ru](mailto:podpiska@mirq.ru)

## В ПОДПИСНЫХ АГЕНТСТВАХ:

Электронный каталог «Почты России»  
«Подписные издания»

сайт: [podpiska.pochta.ru](http://podpiska.pochta.ru)

индекс: П1052 (п/г)

индекс: ПО576 (год)

### ООО «Урал-Пресс»

сайт: <http://www.ural-press.ru>  
тел.: +7 (495) 789 8636  
e-mail: [coord@ural-press.ru](mailto:coord@ural-press.ru)

### ООО «ПРЕССИНФОРМ»

сайт: <http://presskiosk.ru>  
тел.: +7 (812) 337 1624  
e-mail: [press@crp.spb.ru](mailto:press@crp.spb.ru), [podpiska@crp.spb.ru](mailto:podpiska@crp.spb.ru)

- 52 БИЗНЕС-ФОРУМ  
Международная неделя производительности  
IPWeek 2021: лучший опыт из первых рук
- 54 УМНОЕ ПРОИЗВОДСТВО  
Гарант высокого качества и надежной работы
- 56 МАРКЕТИНГ  
Если не поддерживать свой бренд,  
найдутся компании, которые займут  
в сознании потребителей ваше место
- 64 ТРЕНДЫ  
Симбиоз бизнеса и культуры
- 66 ИННОВАЦИИ  
Российские киберпредприниматели  
развивают мировой NFT-рынок
- 70 КАЧЕСТВО  
Обеспечение качества в мире после пандемии
- 74 ЛИДЕРСТВО  
Как крупнейшие организации мира  
развивают лидеров после пандемии
- 78 ТЕХНОЛОГИИ  
Нетворкинг — цифровой продукт  
корпоративного маркетинга
- 84 КОМПЕТЕНЦИИ  
7 навыков soft skills как фактор успеха финансиста
- 88 ФИНАНСЫ  
Финансовая грамотность: как не потратить  
всю зарплату и заработать больше
- 90 ЗДОРОВЬЕ  
В России создана Ассоциация индустрии  
товаров для здоровья
- 92 ЛИКБЕЗ ДЛЯ УПРАВЛЕНЦА  
Диверсификация производства.  
Плетем новые корзины
- 98 ИНФОГРАФИКА  
3 ошибки начинающих стартаперов:  
как спасти бизнес от провала

## Excellence in details

- 100 ДАЙДЖЕСТ
- 101 БИБЛИОТЕКА
- 102 КАЛЕНДАРЬ