

ПРОБЛЕМЫ ТЕОРИИ И ПРАКТИКИ УПРАВЛЕНИЯ

**Официальное издание Международного научно-исследовательского
института проблем управления**

МЕЖДУНАРОДНЫЙ ИЗДАТЕЛЬСКИЙ СОВЕТ

Т.АШБОТ

Ш.БАТ-ЭРДЭНЕ

Е.ВЕЛИХОВ

С.ЕМЕЛЬЯНОВ

Н.КОЙЧЕВ

А.КУЛЕШОВ

А.РОДРИГЕС

АССОЦИИРОВАННЫЕ ЧЛЕНЫ РЕДАКЦИИ

Институт экономики Национальной Академии наук Республики Армения;

Академия управления при Президенте Республики Беларусь;

Международная кадровая академия (Украина);

Союз Немецкой Экономики в РФ;

Представительство немецкой экономики в РФ

РЕДАКЦИОННЫЙ СОВЕТ ЖУРНАЛА

Михаил КРУК — председатель совета,

доктор экономических наук

Олег ВИХАНСКИЙ,

доктор экономических наук

Маргарита МЕЛЬНИК,

доктор экономических наук

Юрий ЕМЕЛЬЯНОВ,

кандидат технических наук

Вадим ЯКОБС,

кандидат технических наук

Владимир БОКСЕР,

действительный член Европейской академии естественных наук

Эдуард КОРОТКОВ,

доктор экономических наук

Виктор КРИВОВ,

доктор экономических наук

Никита ПИПКО,

кандидат экономических наук

Дмитрий СОРОКИН,

доктор экономических наук

Шеф-редактор

Анна МАЛАЯ

Журнал «Проблемы теории и практики управления» входит в Перечень ведущих рецензируемых научных журналов и изданий, рекомендуемых ВАК для публикации основных научных результатов диссертаций на соискание ученой степени доктора и кандидата наук

Учредитель

ООО «Международная Медиа Группа» © «Проблемы теории и практики управления»

Журнал зарегистрирован в Федеральной службе по надзору за соблюдением законодательства в сфере массовых коммуникаций и охране культурного наследия

Регистрационное свидетельство: ПИ № ФС 77-22848 от 26 декабря 2005 г.

При использовании и воспроизведении материалов в любой форме разрешение редакции и ссылка на журнал обязательны

Подписка в Российской Федерации: индексы журнала в каталоге «Роспечать»:

для индивидуальных подписчиков 70732, 47106

для организаций 70952, 47107

в Объединенном каталоге «Пресса России» 40772

Для зарубежных подписчиков агентство «МК-ПЕРИОДИКА»

Тел. +7 (495) 681-57-15

Адрес редакции:

101000, Москва, почтамт, а/я 104

Тел.: (495) 166-18-04, 166-19-64

www.uptp.ru

Формат 70x100/16. Объем 8,0 печ.л.

Печать офсетная

Цена в розницу свободная

Отпечатано в ордена Трудового Красного Знамени

Типографии им. Скворцова-Степанова

ФГУП Издательство «Известия»

Управления делами Президента Российской Федерации

Генеральный директор **Э.А. Галумов**

127994, ГСП-4, г. Москва, К-6, Пушкинская пл., д. 5

Контактные телефоны: 694-36-36, 694-30-20,

e-mail: izd.izv@ru.net

Заказ 7653

Подписано в печать 27.11.07

СОДЕРЖАНИЕ N 12/2007

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА: СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА

Социально-экономическое развитие России: новые рубежи..... 8

Изложение докладов Д. Медведева, А. Кудрина, С. Степашина и А. Аганбегяна на международной научной конференции, проходившей 26-27 октября 2007 г. в Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации.

Руслан Гринберг

Перестройка структуры российской экономики - основа модернизации 20

Надежды на рыночное преодоление "болевых точек" в экономике заведомо бесполезны: нигде и никогда рынок не формулировал и не осуществлял национальную экономическую политику. Это прерогатива государства: только оно способно и уполномочено реализовывать общественные интересы подобного масштаба.

Владимир Захаров, Илья Захаров

Управление отраслевыми рынками..... 31

Цель управления отраслевыми рынками в трансформирующейся экономике - создание эффективных отношений в этом секторе экономики; критерий ее достижения - устойчивый экономический рост. Государственная политика должна способствовать повышению эффективности долгосрочных источников прибыли, достижению конкурентных преимуществ производителей на отраслевых рынках.

КОНЦЕПТУАЛЬНЫЕ ОСНОВЫ УПРАВЛЕНИЯ

Алтай Рамазанов

Концепция корпоративной социальной
ответственности..... 38

Мир бизнеса должен осознать не только необходимость, но и выгоду корпоративной социальной ответственности, направленной на общественное согласие и стабильность. Государственная поддержка такого курса может включать меры фискальной политики, пропаганду идей и опыта прогрессивной части бизнеса.

Михаил Бражник

Понятия системы, структуры и формы в управлении
производством..... 47

Автор предпринял попытку комплексного рассмотрения и анализа понятий системы, структуры и формы в управлении производством с целью системного их представления и взаимного соотнесения. Предложенные толкования не бесспорны, а потому все другие аргументированные варианты упорядочения этих категорий будут иметь равные права.

УПРАВЛЕНИЕ ФИНАНСАМИ

Таисия Кришталева

Внебюджетная деятельность бюджетного учреждения: внутренний контроль
налогообложения..... 53

Деятельность службы внутреннего контроля нацелена на устранение налоговых ошибок, поиск наиболее эффективных методов их предупреждения. Результатом этой работы являются указания на наличие правонарушений и практические рекомендации по устранению выявленных просчетов.

Светлана Барбанова

Загрязнение окружающей среды: управление
издержками..... 60

Суть регулирования воздействия на окружающую среду заключается в превращении внешних издержек во внутренние, с тем чтобы стимулировать предпринимателя оплатить издержки, связанные с его деятельностью. Посредством отчислений, налогов или субвенций государство может побуждать хозяйственные единицы учитывать не только частные, но и общественные затраты на производство и потребление товаров.

ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ

Алексей Бородулин, Алексей Заложнев

Оптимизация количества сотрудников сервисного
центра..... 66

Оптимальное количество сотрудников сервисного центра определяется в зависимости от интенсивности потока заявок, поступающих в центр в единицу времени, и средней продолжительности обслуживания одной заявки. Кроме того, учитываются средняя зарплата сотрудников центра и величина штрафа, уплачиваемого хозяйствующим субъектом за превышение декларируемого лимита времени на выполнение заявки.

Николай Бильфельд, Андрей Затонский

Применение самоорганизующихся систем при управлении сложными
процессами..... 70

Для управления социально-техническими системами целесообразно использовать самоорганизующиеся системы, структура которых предполагает наличие второго контура обратной связи между объектом и субъектом управления. Описанный авторами

подход решения этой задачи может быть распространен на широкий класс объектов управления, включающих технические и социальные элементы.

КОРПОРАТИВНОЕ УПРАВЛЕНИЕ

Алла Дементьева

Акционерная форма собственности и корпоративное управление..... 75

Корпоративное управление - составная часть менеджмента, осуществляемого высшим руководством компании с учетом интересов держателей акций и прочих лиц, деятельность которых связана с акционерным обществом. Действенная система корпоративного управления посредством советов директоров предопределяет эффективность менеджмента в целом, а также стабильное и устойчивое функционирование корпорации.

Елена Дубовицкая

Риски корпоративного управления..... 85

Основная идея различных инструментов снижения рисков корпоративного управления - установление и соблюдение "правил игры" для всех его участников. Высокие риски, присущие российскому корпоративному бизнесу, негативно сказываются на инвестиционной привлекательности и стоимости компаний. Поэтому формирование комплексной системы управления, направленной на снижение возможных неудач, - необходимое условие повышения конкурентоспособности компаний.

ИНВЕСТИЦИИ И ИННОВАЦИИ

Ирина Герашенко

Оптимизация инвестиционного проектирования в предпринимательской деятельности..... 93

Предложенная автором упрощенная модель инвестиционного проектирования позволяет оптимизировать процесс проектирования инвестиционной программы, содержащей альтернативные и взаимозависимые подпроекты. Особый интерес эта модель представляет с точки зрения максимизации инвестиционного прироста ценности предприятия, занимающегося предпринимательской деятельностью.

МЕНЕДЖМЕНТ И МАРКЕТИНГ

Алсу Валиулова, Владимир Приходько

Эффективность инструментов управления организацией..... 103

Эффективность деятельности организации определяется прежде всего действенностью ее системы управления, хотя и не сводится только к ней. Совокупный эффект от управленческого учета складывается из разных видов эффекта, измеряемых различными эквивалентами. Поэтому такие сложные инструменты управления, как управленческий учет, следует внедрять даже при отсутствии прямого экономического результата, измеряемого в рублях.

ПРЕДПРИЯТИЕ

Борис Рахаев, Фатима Узденова, Ляна Кудалиева

Управление капиталом на уровне предприятия..... 110

Каждое предприятие имеет свой оригинальный, только ему присущий поток ресурсов. Зная его, можно в деталях определить экономический "паспорт" предприятия. Для

моделирования поведения предприятия в различных ситуациях применяется целый ряд схем, имитирующих это поведение. Однако использование математических моделей делает решение задач более качественным и точным.

НАУЧНАЯ ЖИЗНЬ

Экономическая доктрина России: выбор концепции..... 116

Обзор докладов на пленарном заседании Российского научного экономического собрания 19-20 октября 2007 г. в МГУ имени М.В. Ломоносова. Оно было организовано Центром проблемного анализа и государственно-управленческого проектирования при Отделении общественных наук РАН и рядом других научных учреждений и посвящалось исследованию проблем модернизации экономики и экономической политики в России.

Содержание журнала за второе полугодие 2007 г..... 124

ECONOMIC POLICY: STRATEGY AND TACTICS

Social-Economic Development of Russia: New Benchmarks..... 8

Abridged reports made by D.Medvedev, A.Kudrin, S.Stepashin and A.Aganbegyan at the international scientific conference held on 26-27 October 2007 at the Academy of National Economy under the Government of the Russian Federation.

Ruslan Grinberg

Restructuring of Russian Economy as Modernization Basis 20

Patently useless expectations are to get over 'points of tenderness' in economy in a market-based way: the market has nowhere ever formulated and pursued national economic policy, it is the prerogative power of the state, and it is only the state that is capable and authorized to realize public interests of this scale.

Vladimir Zakharov, Ilya Zakharov

Managing Sectoral Markets..... 31

The goal of sectoral markets management in an economy in transformation is to create efficient relationships in a given economic branch, the criterion of its attainment is sustainable economic growth. State policy has to promote higher efficiency of long-term profit sources and competitive advantages of producers on sectoral markets.

CONCEPTUAL BASES OF MANAGEMENT

Altai Ramazanov

The Concept of Corporate Social Responsibility..... 38

The world of business has to be aware that corporate social responsibility aimed at public consensus and stability is not only necessary but also profitable. Government support for this course can imply fiscal policy measures, propaganda of ideas and experience of the progressive part of business.

Mikhail Brazhnik

The Notions of System, Structure and Form in Production Management..... 47

The author attempts to give an overall review and analyze the notions of system, structure and form in production management in order to present and correlate them systemically. Suggested interpretations are not indisputable, all other well-grounded options in arranging these categories will have equal rights.

FINANCIAL MANAGEMENT

Taisiya Krishtalyova

Off-Budgetary Activity of a Budgetary Institution: Internal Taxation Control..... 53

Internal control service is aimed to eliminate tax errors and search for most effective methods to prevent them. The results are indications of law violations and fiscal consequences for the institution in case deviations from the tax legislation norm occur as well as practical recommendations of how to dispose of miscalculations revealed.

Svetlana Barbanova

Pollution: Cost Management..... 60

The essence of regulating environmental impacts lies in converting external costs into internal ones to motivate the entrepreneur to pay off his business-related costs. With the help of deductions, taxes or subventions the state can induce economic agents to register not only private but also public costs incurred in production and consumption of goods.

INFORMATION TECHNOLOGIES

Alexei Borodulin, Alexei Zalozhnev

Optimizing the Number of Service Center Employees 66

The optimal number of employees in a service center depends on the service calls flow intensity per time unit and the average duration of servicing a call. Besides, the average salary of center employees and the penalty paid by the economic agent in case of overtime of declared servicing are taken into consideration.

Nikolai Bilfeld, Andrei Zatonsky

The Use of Self-Organizing Systems in Managing Complex Processes..... 70

To manage social-technical systems it is expedient to use self-organizing systems which structure previews a second feedback path between the object and subject of management. The approach described by the authors to solve the task can be applied for a broad variety of management objects including technical and social elements.

CORPORATE MANAGEMENT

Alla Dementyeva

Corporate Form of Property and Corporate Management..... 75

Corporate management is a component of management by CEOs with interests of shareholders and stockholders in view. An efficient system of corporate management by the board of directors predetermines efficient general management, stable and sustainable operation of the company.

Elena Dubovitskaya

Corporate Management Risks..... 85

The main idea pursued by various instruments used to mitigate corporate management risks consists in establishing and observing "the rules of game" for all its agents. High risks inherent to Russian corporate business have a negative impact on investment attractiveness and the value of companies. That is why complex management system formation aimed to ease eventual failures is a necessary pre-requisite for higher competitiveness of the company.

INVESTMENTS AND INNOVATIONS

Irina Gerashchenko
Optimization of Investment Projecting in
Business..... 93

The simplified pattern of investment projecting proposed by the author allows to optimize the projecting process of an investment program containing alternative and interdependent subprojects. The pattern is of particular interest from the point of view of maximizing added investment value of the enterprise engaged in business activity.

MANAGEMENT AND MARKETING

Alsu Valiulova, Vladimir Prikhodko
The Efficiency of Organization Management
Instruments..... 103

The operation efficiency of an organization is determined first and foremost by the efficiency of its management system but does not boil down it only. Various effects measured by different equivalents do not tie down into the aggregate effect of management accounting. Therefore complicated management instruments like management accounting should be implemented even if direct economic result measured in rubles is lacking.

ENTERPRISE

Boris Rakhaev, Fatima Uzdenova, Lyana Kudalieva
Capital Management at Enterprise
Level..... 110

Every enterprise has its original resources flow incidental to this particular entity. With this knowledge as basis the economic "passport" of the enterprise can be described in detail. To model enterprise behaviour in different situations a series of schemes imitating this behaviour are applied, but the use of mathematical models makes the solution of the task higher in quality and more precise.

SCIENTIFIC LIFE

Russia's Economic Doctrine: Concept
Choice..... 116

Review of reports made at the plenary session of the Russian Scientific Economic Assembly held on 19-20 October 2007 at M.V.Lomonosov Moscow State University. The session was convoked by Governance and Problem Analysis Center attached to the RAS Branch of Philosophy, Psychology, Sociology and Law and several other scientific institutions and dedicated to researching problems of modernizing economy and economic policy in Russia.

2007 SECOND HALF-YEAR
INDEX..... 124

ЭКОНОМИЧЕСКАЯ ПОЛИТИКА: СТРАТЕГИЯ И ТАКТИКА

СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РОССИИ: НОВЫЕ РУБЕЖИ

Под таким названием 26-27 октября 2007 г. в Москве прошла международная научная конференция, организованная Институтом экономики переходного периода и Академией народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации. Она была приурочена к 30-летию академии, среди ее участников - российские правительственные чиновники высокого ранга, представители Всемирного банка, Европейского банка реконструкции и развития, Организации экономического сотрудничества и развития, экс-премьеры Армении, Ирландии, Финляндии, а также крупные ученые, руководители ведущих российских и иностранных компаний.

Предлагаем вниманию читателей изложение докладов, вызвавших значительный интерес участников конференции.

"ИНВЕСТИЦИИ В ЧЕЛОВЕКА - НАШ ДОЛГОСРОЧНЫЙ ПРИОРИТЕТ..."

Россия прошла через череду потрясений, которых в новейшей истории не знала ни одна цивилизация, отметил первый вице-премьер. Только в XX веке она пережила две мировые и гражданскую войны, массовые репрессии, внутренние вооруженные конфликты, которые унесли жизни почти 100 млн человек. И сегодня в стране на территории в 17 млн кв. км, простирающихся на 11 часовых поясах, живут около 143 млн человек. В условиях, когда в мире обостряется конкуренция между странами и моделями развития, тезис о том, что человек должен стать главной ценностью, в Российском государстве не является отвлеченным лозунгом. Это абсолютно реальный приоритет, альтернативы которому на сегодня просто не существует.

Без проведения последовательной политики, направленной на повышение качества так называемого человеческого капитала, у России мало шансов прочно занять лидирующее место в авангарде крупнейших мировых держав, считает Д. Медведев. Не секрет, что наша социальная политика в последние годы не носила системного характера, зачастую ограничивалась простым повышением расходов. А тем временем снижались и качество, и доступность таких важных факторов формирования человеческого капитала, как образование и здравоохранение.

Чтобы переломить эту ситуацию, а главное - качественно изменить подход к инфраструктуре формирования человека как личности, были предложены национальные проекты, подчеркнул вице-премьер. При этом ни у кого не было иллюзии, что эти проекты - панацея от десятилетиями копившихся проблем. Институциональные преобразования и в экономике, и в социальной сфере требуют длительного времени. Это очевидно. Но их главная задача - катализировать, подтолкнуть преобразования в этой сфере, стать технологией работы в самых запущенных отраслях нашей жизни.

Сегодня эта вполне ограниченная задача, на взгляд докладчика, выполнена. Опыт ее реализации позволил гораздо лучше понять проблемы тех сфер, в которых осуществляются проектные мероприятия, увидеть очевидные "дырки", недостающие звенья. И уже можно всерьез обсуждать, в какой именно форме государство должно продолжить развитие институтов и формирование социальной инфраструктуры по заявленным приоритетам. Инвестиции в нацпроекты - не просто конкретная помощь; они должны "запускать" новые процессы в отраслях, где необходимы институциональные изменения.

Учитывая, что конференция носит не только практическую, но и научную направленность, Д. Медведев поставил несколько сложных вопросов, которые напрямую связаны с долгосрочным приоритетом инвестирования в человека.

Всем, казалось бы, ясно, что соблюдение закона - базовая ценность в любом цивилизованном государстве. Но нашу страну традиционно обвиняют в пренебрежении к закону. В фильме Никиты Михалкова "Двенадцать" один из персонажей говорит: "Не хочет