

Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«ОРЕНБУРГСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ АГРАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»

Кафедра управления персоналом и психологии

В.В. Островая

УПРАВЛЕНЧЕСКИЙ КОНСАЛТИНГ

Учебно-методическое пособие

Оренбург
Издательский центр ОГАУ
2015

УДК 338.24
ББК 65.050.9(2)2
О-77

Рекомендовано к изданию редакционно-издательским советом
ФГБОУ ВО «Оренбургский государственный аграрный университет».

Обсуждено и рекомендовано на заседании кафедры управления
персоналом и психологии (протокол № 3 от 30 октября 2015 г.).

Обсуждено и одобрено учебно-методической комиссией Института
управления (протокол № 4 от 6 ноября 2015 г.).

Председатель комиссии д-р экон. наук, профессор Г.Л. Коваленко

РЕЦЕНЗЕНТ

Р.Ш. Шафеев — кандидат экономических наук, доцент

Островая, Виктория Викторовна

О-77 Управленческий консалтинг: учебно-методическое пособие /
В.В. Островая. — Оренбург: Издательский центр ОГАУ, 2015 г. —
136 с.

Учебно-методическое пособие по дисциплине «Управленческий консалтинг» предназна-
чено для организации аудиторной и внеаудиторной самостоятельной работы студен-
тов направления подготовки 081100.62 «Государственное и муниципальное управление»,
профиля «Управление персоналом государственной и муниципальной службы», очной и
заочной форм обучения.

Содержит краткое содержание лекционного курса, выстроенного в соответствии с
тематическим планом дисциплины, и практическую часть, состоящую из контрольных
вопросов, вопросов для самостоятельного изучения, ситуационных задач, тем рефератов,
кроссвордов, кейсовых ситуаций, тестов, глоссария.

УДК 338.24
ББК 65.050.9(2)2

© В.В. Островая, 2015.
© Издательский центр ОГАУ, 2015.

Предисловие

Консультирование по вопросам управления, или управленческое консультирование (управленческий консалтинг), давно превратилось в важнейшую отрасль современного предпринимательства, развитие которого во всех странах рыночной экономики опирается на мощную инфраструктуру его поддержки. Важное место в инфраструктуре поддержки бизнеса занимает система профессиональных услуг, среди которых центральным является управленческое консультирование. Таким образом, управленческое консультирование — особая сфера услуг и составная часть инфраструктуры рыночной экономики, это важная профессиональная служба, помогающая руководителям анализировать и решать стоящие перед их организациями практические задачи, а также перенимать чужой опыт.

Для России профессиональное управленческое консультирование является сравнительно новой областью, хотя консультирование как форма дачи независимых советов существует столь долго, сколько существует человечество. Последнее время характерно тем, что консультирование из индивидуальной профессиональной деятельности превращается в индустрию. В связи с этим изучение управленческого консультирования приобретает большое значение, превращаясь в необходимый предмет базовой теоретической и практической подготовки, и становится весьма актуальным.

- **Целью** освоения дисциплины «Управленческий консалтинг» является достижение образовательных результатов ООП подготовки бакалавров, владеющих системой знаний о сущности, особенностях, этапах становления, развития управленческого консалтинга, умениями использовать методы воздействия на управленческую структуру организации и компетенциями в сфере управленческого консультирования для достижения целей организации.

- **Задачи** дисциплины заключаются в следующем:

- студент должен иметь системное представление о специфике предоставления услуг управленческого консультирования, об основных этапах и особенностях консалтингового процесса, о поведенческих аспектах консультационного процесса и взаимоотношениях консультант — клиент, о специфике маркетинга консалтинговых услуг, о новом направлении менеджмента — управление знанием — и его взаимосвязи с управленческим консалтингом.

Предлагаемое учебно-методическое пособие содержит основные теоретические и практические материалы, необходимые для изучения курса «Управленческий консалтинг», предусмотренного рабочей